

معیارهای ارزیابی شرکت متقاضی دریافت پروانه خدمت «امن سازی و مقاوم سازی»

جدول (۱). جدول معیارهای ارزیابی

معیار	ریزمعیار	توضیحات
فنی	اسناد فنی	بررسی اسناد فنی شامل: <ul style="list-style-type: none"> • استاندارد/چک لیست های امن سازی (چک لیستی که الزامات آن براساس اهمیت دسته بندی شده و کامل باشد حداکثر امتیاز را دارد) • راهنمایی در مورد فرآیند امن سازی (تشریح روال و اقدامات)
	توانایی فنی کارشناسان	<ul style="list-style-type: none"> • مصاحبه فنی • بررسی سابقه کاری • بررسی مدرک تحصیلی
	محصول (سخت افزار، نرم افزار) و ابزارهای تولیدی در حوزه خدمت مربوطه	بررسی تولید ابزار/نرم افزار برای انجام موارد زیر: <ul style="list-style-type: none"> • اسکن آسیب پذیری • تشخیص سوء پیکربندی/ پیکربندی های نامناسب
	تدوین مستندات فنی در رابطه با چگونگی انجام پروژه/ ثبت تجربه های مفید در رابطه با حل چالش ها/ تدوین مستندات آموزشی برای کارشناسان	این مورد فعلا بررسی نمی شود
امنیتی	مدیریت اسناد	بررسی طبقه بندی اسناد، نحوه ذخیره مستندات محرمانه، مدیریت نسخ و ...
	ساختار شبکه شرکت	بررسی شبکه از لحاظ موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • Vlan بندی • تعریف Zone های مناسب • سیستم های امنیتی تعبیه شده (فایروال، آنتی ویروس و ...) • ثبت رخدادهای ممیزی (لاگ) برای شبکه و نگهداری متمرکز آن
	امنیت فیزیکی	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • نحوه کنترل ورود و خروج • دوربین مدار بسته • سیستم اعلام و اطفاء حریق • محافظت از دیتاستر (نصب دوربین، تهویه و سیستم های سرمایشی، نحوه دسترسی و ...)
کیفی	محیط فیزیکی شرکت	بررسی محیط شرکت براساس موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • مناسب بودن فضای کاری • جدا بودن بخش امنیت از سایر بخش ها • جداسازی گروه های کاری (براساس اتاق یا فضای پارتیشن بندی شده)
	سابقه انجام پروژه	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • انجام پروژه در حوزه ای که درخواست گواهی داشته است. • انجام پروژه در حوزه های مرتبط با گواهی درخواست شده.
	توانایی حفظ نیرو انسانی	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • شرکت به چه میزان در حفظ نیروهای فنی خود موفق عمل کرده است؟

جدایی نیروهای فنی به چه علت‌هایی بوده است؟	
حداکثر امتیاز به موردی اعطا می‌شود که سامانه‌ای برای ارتباط با مشتری مهیا شده باشد و درخواست مشتری به طور سیستماتیک به کارشناس مربوطه ارجاع شود. همچنین امکان گزارش‌گیری کامل از سامانه وجود داشته باشد.	مدیریت ارتباط با مشتری
بررسی نظام‌نامه کیفی، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های داخلی، ضوابط استخدام و خاتمه همکاری، ضوابط کاری از قبیل مرخصی، ماموریت، ...	نظام‌نامه کیفی / آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها
بررسی دفعات تمدید گواهی (صرفاً برای خدمتی که درخواست داده است)	سابقه دریافت گواهی در حوزه خدمت مذکور

جدول (۲). معیارهای سنجش توانایی فنی کارشناسان برای خدمت «امن‌سازی و مقاوم‌سازی»

منابع	تخصص‌های مورد نیاز	معیار
➤ SANS SEC401	<ul style="list-style-type: none"> ✓ احراز هویت ✓ کنترل دسترسی ✓ رمزنگاری ✓ آسیب‌پذیری ✓ کدهای مخرب ✓ توپولوژی‌های امنیتی و امنیت زیرساخت 	دانش پایه
<ul style="list-style-type: none"> ➤ SANS SEC501 ➤ SANS SEC450 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ معماری شبکه تدافعی ✓ اسکن آسیب‌پذیری 	دانش امنیت (تشخیص، محافظت)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ SANS SEC505 (Service) ➤ SANS SEC506 (Service) ➤ SANS SEC530 (Network) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ امن‌سازی ویندوز (سرویس) ✓ امن‌سازی لینوکس (سرویس) ✓ امن‌سازی شبکه (شبکه) 	دانش امن‌سازی شبکه/سرویس‌ها
<ul style="list-style-type: none"> ➤ SANS SEC566 ➤ SANS SEC599 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ پیاده‌سازی کنترل‌های امنیتی ✓ روشهای جلوگیری از اجرای Payload ✓ روشهای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز مدیر ✓ محافظت برنامه‌ها در برابر سواستفاده ✓ شناسایی روشهای C&C 	پیاده‌سازی کنترل‌های امنیتی

نکات مهم:

- رزومه فنی نیروها و رزومه شرکت، روزرسانی گردد.
- در صورت وجود هرگونه ابهام، با شماره تلفن‌های مرکز افتای استان گیلان (۳۳۲۳۴۷۲۰ و ۳۳۲۳۴۷۳۰) تماس گرفته شود.