

معیارهای ارزیابی شرکت متقاضی دریافت پروانه خدمت «مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات»

جدول (۱). جدول معیارهای ارزیابی

معیار	ریز معیار	توضیحات
فنی	صحت، دقت و کیفیت گزارش انجام پروژه	بررسی گزارش فنی پروژه‌های انجام شده
	توانایی فنی کارشناسان	<ul style="list-style-type: none"> مصاحبه فنی بررسی سابقه کاری بررسی مدرک تحصیلی
	تدوین مستندات فنی در رابطه با چگونگی انجام پروژه / ثبت تجربه‌های مفید در رابطه با حل چالش‌ها/تدوین مستندات آموزشی برای کارشناسان	این مورد فعلا بررسی نمی‌شود
امنیتی	مدیریت اسناد	بررسی طبقه‌بندی اسناد، نحوه ذخیره مستندات محرمانه، مدیریت نسخ و ...
	ساختار شبکه شرکت	بررسی شبکه از لحاظ موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> Vlan بندی تعریف Zone های مناسب سیستم‌های امنیتی تعبیه شده (فایروال، آنتی ویروس و ...) ثبت رخدادهای ممیزی (لاگ) برای شبکه و نگهداری متمرکز آن
	امنیت فیزیکی	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> نحوه کنترل ورود و خروج دوربین مدار بسته سیستم اعلام و اطفاء حریق محافظت از دیتاستر (نصب دوربین، تهویه و سیستم‌های سرمایشی، نحوه دسترسی و ...)
	محیط فیزیکی شرکت	بررسی محیط شرکت براساس موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> مناسب بودن فضای کاری جدا بودن بخش امنیت از سایر بخش‌ها جداسازی گروه‌های کاری (براساس اتاق یا فضای پاریشن بندی شده)
کیفی	سابقه انجام پروژه	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> انجام پروژه در حوزه‌ای که درخواست گواهی داشته است. انجام پروژه در حوزه‌های مرتبط با گواهی درخواست شده.
	توانایی حفظ نیرو انسانی	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> شرکت به چه میزان در حفظ نیروهای فنی خود موفق عمل کرده است؟ جدایی نیروهای فنی به چه علت‌هایی بوده است؟
	مدیریت ارتباط با مشتری	حداکثر امتیاز به موردی اعطا می‌شود که سامانه‌ای برای ارتباط با مشتری مهیا شده باشد و درخواست مشتری به طور سیستماتیک به کارشناس مربوطه ارجاع شود. همچنین امکان گزارش گیری کامل از سامانه وجود داشته باشد.

بررسی نظام‌نامه کیفی، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های داخلی، ضوابط استخدام و خاتمه همکاری، ضوابط کاری از قبیل مرخصی، ماموریت، ...	نظام‌نامه کیفی / آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها
بررسی دفعات تمدید گواهی (صرفاً برای خدمتی که درخواست داده است)	سابقه دریافت گواهی در حوزه خدمت مذکور

جدول (۲). معیارهای سنجش توانایی فنی کارشناسان برای خدمت «مشاوره و استقرار استانداردهای امنیت اطلاعات و ارتباطات»

منابع	تخصص‌های مورد نیاز	معیار
➤ Security+	<ul style="list-style-type: none"> ✓ مفاهیم پایه امنیت ✓ احراز هویت ✓ کنترل دسترسی ✓ رمزنگاری ✓ آسیب‌پذیری 	دانش پایه
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ISO/IEC 27001 ➤ ISO/IEC 27002 ➤ ISO/IEC 27005 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تسلط بر طرح ریزی و استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات براساس ISO/IEC 27001 ✓ قابلیت سنجش، پایش و ارزیابی کارآیی یک سیستم مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس ISO/IEC 27001 ✓ قابلیت آماده‌سازی برای ممیزی گواهی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ✓ مفاهیم پایه، روش‌ها و متدها و تکنیک‌های مدیریت مخاطرات امنیت اطلاعات ✓ پیاده‌سازی یک برنامه مدیریت مخاطرات امنیت اطلاعات ✓ ارزیابی مخاطرات امنیت اطلاعات ✓ ارزیابی آسیب‌پذیری دارایی‌ها ✓ تسلط بر کنترل‌ها 	دانش تخصصی

نکات مهم:

- رزومه فنی نیروها و رزومه شرکت، بروزرسانی گردد.
- در صورت وجود هرگونه ابهام، با شماره تلفن‌های مرکز افتای استان گیلان (۳۳۲۳۴۷۲۰ و ۳۳۲۳۴۷۳۰) تماس گرفته شود.