

معیارهای ارزیابی شرکت متقاضی دریافت پروانه خدمت «پیاپاده سازی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی»

جدول (۱). جدول معیارهای ارزیابی

معیار	ریز معیار	توضیحات
فنی	اسناد فنی	بررسی گزارش فنی پروژه‌های انجام شده بررسی مستندات و راهنماهای امن سازی محصول/محصولات مورد استفاده
	توانایی فنی کارشناسان	<ul style="list-style-type: none"> • مصاحبه فنی • بررسی سابقه کاری • بررسی مدرک تحصیلی
	تدوین مستندات فنی در رابطه با چگونگی انجام پروژه / ثبت تجربه‌های مفید در رابطه با حل چالش‌ها/تدوین مستندات آموزشی برای کارشناسان	<u>این مورد فعلا بررسی نمی‌شود</u>
امنیتی	مدیریت اسناد	بررسی طبقه‌بندی اسناد، نحوه ذخیره مستندات محرمانه، مدیریت نسخ و ...
	ساختار شبکه شرکت	بررسی شبکه از لحاظ موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • Vlan بندی • تعریف Zone های مناسب • سیستم‌های امنیتی تعبیه شده (فایروال، آنتی ویروس و ...) • ثبت رخدادهای ممیزی (لاگ) برای شبکه و نگهداری متمرکز آن
	امنیت فیزیکی	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • نحوه کنترل ورود و خروج • دوربین مدار بسته • سیستم اعلام و اطفاء حریق • محافظت از دیتاستر (نصب دوربین، تهویه و سیستم‌های سرمایشی، نحوه دسترسی و ...)
کیفی	محیط فیزیکی شرکت	بررسی محیط شرکت براساس موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • مناسب بودن فضای کاری • جدا بودن بخش امنیت از سایر بخش‌ها • جداسازی گروه‌های کاری (براساس اتاق یا فضای پارتیشن بندی شده)
	سابقه انجام پروژه	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • انجام پروژه در حوزه‌ای که درخواست گواهی داشته است. • انجام پروژه در حوزه‌های مرتبط با گواهی درخواست شده.
	توانایی حفظ نیرو انسانی	بررسی موارد ذیل: <ul style="list-style-type: none"> • شرکت به چه میزان در حفظ نیروهای فنی خود موفق عمل کرده است؟ • جدایی نیروهای فنی به چه علت‌هایی بوده است؟

مدیریت ارتباط با مشتری	حداکثر امتیاز به موردی اعطا می شود که سامانه ای برای ارتباط با مشتری مهیا شده باشد و درخواست مشتری به طور سیستماتیک به کارشناس مربوطه ارجاع شود. همچنین امکان گزارش گیری کامل از سامانه وجود داشته باشد.
نظامنامه کیفی / آئین نامه ها و دستورالعمل ها	بررسی نظامنامه کیفی، آئین نامه ها و دستورالعمل های داخلی، ضوابط استخدام و خاتمه همکاری، ضوابط کاری از قبیل مرخصی، ماموریت، ...
سابقه دریافت گواهی در حوزه خدمت مذکور	بررسی دفعات تمدید گواهی (صرفاً برای خدمتی که درخواست داده است)

جدول (۲). معیارهای سنجش توانایی فنی کارشناسان برای خدمت «پایاده سازی امنیت فیزیکی و محیط پیرامونی»

منابع	تخصص های مورد نیاز	معیار
➤ Network+ ➤ Security+	<ul style="list-style-type: none"> ✓ مفاهیم پایه شبکه و امنیت ✓ احراز هویت ✓ کنترل دسترسی ✓ رمزنگاری ✓ آسیب پذیری 	دانش پایه
-	✓ پیاده سازی مستندات و راهنماهای امن سازی محصول/محصولات مورد استفاده	دانش تخصصی

نکات مهم:

- رزومه فنی نیروها و رزومه شرکت، بروزرسانی گردد.
- در صورت وجود هرگونه ابهام، با شماره تلفن های مرکز افتای استان گیلان (۳۳۲۳۴۷۲۰ و ۳۳۲۳۴۷۳۰) تماس گرفته شود.